

GESTION DES CONFLITS

Notre formation en gestion des conflits vise à vous doter des compétences essentielles pour identifier, comprendre et résoudre efficacement les tensions au sein de votre environnement professionnel. Grâce à des méthodes éprouvées et des outils pratiques, vous apprendrez à transformer les situations conflictuelles en opportunités de dialogue constructif et de collaboration renforcée.

ELEVAE FORMATION

📞 | 06.62.51.26.86

✉ | contact@elevae-formation.fr

🖱 | www.elevae-formation.fr

PUBLIC

Toute personne souhaitant apprendre à gérer les conflits efficacement

DUREE

2 jours / 14 heures

PREREQUIS

aucun

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

METHODES PEDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Alternance des méthodes et outils pédagogiques pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

TARIF

1428 euros*

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes émotionnels et relationnels du conflit
- Développer une communication efficace et adaptée
- Savoir transformer le conflit en opportunité de croissance individuelle et collective
- Expérimenter des outils concrets et adaptables à son environnement de travail

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre les mécanismes émotionnels et relationnels du conflit

- Définir ce qu'est le conflit
- Identifier les types conflits

Développer une communication efficace et adaptée

- Identifier les piliers de la communication bienveillante
- S'affirmer sans agresser grâce à l'assertivité
- Définir le rôle des émotions dans le conflit

Savoir transformer le conflit en opportunité de croissance individuelle et collective

- Déterminer le rôle du conflit dans le changement
- Changer de regard sur le conflit, identifier les bénéfices potentiels, encourager la prise de recul
- Communiquer avec les personnalités difficiles

Expérimenter des outils concrets et adaptables à son environnement de travail

- Détecter les causes profondes du conflit avec la technique des 5 P
- Pratiquer la méthode DESC pour résoudre le conflit
- Pratiquer l'écoute active
- Construire son plan d'action