

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ PATIENT - SOIGNANT

Conçue pour répondre aux situations complexes rencontrées par les soignants, cette formation axée sur la pratique et l'échange vous apporte des clés concrètes pour comprendre les mécanismes de l'agressivité, appliquer des techniques de communication thérapeutique, désamorcer les crises et renforcer votre gestion émotionnelle après incident.

ELEVAE FORMATION



06.62.51.26.86



contact@elevae-formation.fr



www.elevae-formation.fr

POUR QUI ?

Cette formation s'adresse à toute personne amenée à gérer des situations de tension ou d'agressivité dans la relation soignant-soigné.

DUREE

1 jour / 7 heures

PREREQUIS

aucun

METHODES PEDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Alternance des méthodes et outils pédagogiques pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

Cette approche permet aux stagiaires de repartir avec des outils opérationnels directement utilisables.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes et manifestations de l'agressivité.
- Appliquer les techniques de communication thérapeutique pour gérer l'agressivité.
- Utiliser des techniques de désamorçage et gestion de crise.
- Elaborer des stratégies adaptées à la gestion de l'agressivité des patients avec troubles psychologiques.
- Mettre en oeuvre des stratégies de gestion de stress personnel et de suivi post-incident.

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre les mécanismes et manifestations de l'agressivité

- Identifier les différentes formes d'agressivité
- Comprendre les bases neurobiologiques et psychologiques de l'agressivité
- Repérer les facteurs déclencheurs spécifiques
- Connaître les particularités liées aux troubles psychiatriques

Appliquer les techniques de communication thérapeutique pour gérer l'agressivité

- Maîtriser l'écoute active et la validation émotionnelle en situation conflictuelle
- Appliquer la méthode DESC pour exprimer un ressenti et gérer un désaccord
- Adapter sa posture et son langage non-verbal pour réduire les risques d'escalade