

AMÉLIORER LA RELATION DE SOIN ET LA GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES

Cette formation vise à renforcer les compétences relationnelles et émotionnelles des professionnels en situation de soin. Elle permet de mieux comprendre les mécanismes en jeu dans la relation avec les patients, résidents et familles, tout en développant des outils concrets pour gérer les situations sensibles. À travers une approche pratique et réflexive, les participants apprennent à ajuster leur posture professionnelle, poser un cadre sécurisant et préserver leur équilibre émotionnel au quotidien, contribuant ainsi à une qualité de prise en charge et à un climat d'équipe plus serein.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre ce qui se joue dans la relation de soin
- Mieux se connaître en situation de soin
- Gérer les situations difficiles avec les patients/résidents/familles
- Poser un cadre et des limites professionnelles
- Préserver son équilibre émotionnel et le climat d'équipe

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre ce qui se joue dans la relation de soin

- Identifier les attentes et besoins des différentes parties prenantes (patient/résident, famille, professionnel).
- Décrire les principales émotions présentes dans la relation de soin et leurs impacts sur les interactions.
- Expliquer les composantes de l'intelligence émotionnelle et leur rôle dans la pratique professionnelle.

Mieux se connaître en situation de soin

- Repérer ses propres déclencheurs émotionnels en contexte professionnel.
- Analyser ses modes de réaction habituels face aux situations perçues comme difficiles.
- Mettre en œuvre des techniques de prise de recul adaptées (respiration, pauses, reformulation interne).

ELEVAE FORMATION

📞 | 06.62.51.26.86

✉ | contact@elevae-formation.fr

🖱 | www.elevae-formation.fr

POUR QUI ?

Professionnels en contact direct avec les patients, résidents et leurs familles.

DUREE

2 jours / 14 heures

PREREQUIS

aucun

METHODES PEDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Alternance des méthodes et outils pédagogiques pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

Cette approche permet aux stagiaires de repartir avec des outils opérationnels directement utilisables.

AMÉLIORER LA RELATION DE SOIN ET LA GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES

CONTENU DE LA FORMATION

Gérer les situations difficiles avec les patients/résidents/familles

- Distinguer les comportements liés à la pathologie, à la souffrance ou à des réactions émotionnelles.
- Adapter sa posture professionnelle face aux situations d'agressivité, de refus ou de tension relationnelle.
- Utiliser des outils de communication adaptés (écoute active, reformulation, cadrage) pour apaiser les échanges.

Poser un cadre et des limites professionnelles

- Formuler un refus ou un recadrage de manière assertive et adaptée au contexte.
- Différencier les faits, les comportements et les personnes dans l'analyse des situations.
- Identifier les situations nécessitant un relais et mobiliser les ressources appropriées (collègues, hiérarchie).

Préserver son équilibre émotionnel et le climat d'équipe

- Mettre en pratique des modalités de débriefing adaptées (individuel ou collectif).
- Repérer les signes de fatigue émotionnelle et activer les dispositifs d'alerte ou de soutien.
- Intégrer des techniques de récupération émotionnelle dans son activité quotidienne.
- Contribuer activement à un climat d'équipe coopératif et soutenant.

ELEVAE FORMATION

📞 | 06.62.51.26.86

✉ | contact@elevae-formation.fr

🖱 | www.elevae-formation.fr

POUR QUI ?

Professionnels en contact direct avec les patients, résidents et leurs familles.

DUREE

2 jours / 14 heures

PREREQUIS

aucun

METHODES PEDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Alternance des méthodes et outils pédagogiques pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

Cette approche permet aux stagiaires de repartir avec des outils opérationnels directement utilisables.

Tarif

Sur devis